

LEITBILD

DER DRUCKWERK SH AG

Wer wir sind:

Wir sind ein eigenständiges Druckereiunternehmen mit Sitz in Schaffhausen. In Konzeption, Koordination, Produktion und Vertrieb digitaler und gedruckter Kommunikationsmittel ist die Druckwerk SH AG ein innovatives Unternehmen mit starker regionaler Verankerung und grossem Entwicklungspotenzial. Die Strukturen der Druckwerk SH AG sind kundenorientiert, flexibel und zukunftsgerichtet.

Was wir wollen:

Unser Ziel ist die langfristige Sicherung des Unternehmens. Dabei orientieren wir uns an folgenden Eckwerten:

- Partnerschaft
- Qualität
- Zuverlässigkeit

Partnerschaft:

Verantwortung für Kunden, Mitarbeitende, Aktionäre und für unsere Umwelt übernehmen wir in all unseren Aufgaben und Tätigkeit. Wir denken und handeln kundenorientiert, hören hin und beraten umfassend. Wir sind fair, tolerant und freundlich. Das gilt auch firmenintern: Die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden wird gefördert.

Qualität:

Unsere grösste Herausforderung ist die absolute Zufriedenheit unserer Kunden. Dieses Ziel leben wir konsequent und engagieren uns persönlich. Wir arbeiten kostenbewusst und mit den neusten Hilfsmitteln; unsere Ressourcen nutzen wir verantwortungsvoll und orientieren uns am technologischen Fortschritt.

Wir sind gegenüber unseren Vertragspartnern, Vorgesetzten und Mitarbeitenden für die Qualität der Arbeit verantwortlich. Diese Verantwortung nehmen wir wahr, indem wir uns informieren lassen sowie sach- und situationsgerecht begleiten und kontrollieren. Wir haben einen klaren Leistungsanspruch an uns und unsere Mitarbeitenden. Wir motivieren die Mitarbeitenden, innovativ und kreativ mitzudenken, Abläufe zu hinterfragen und Verbesserungsvorschläge einzubringen. (Siehe Punkt 3 Qualität)

Zuverlässigkeit:

Wir treffen klare Entscheidungen, stehen zu unserem Wort und halten Termine ein. In einem sich rasch wandelnden Umfeld bieten wir unseren Kunden eine verlässliche Konstante. Auf dieser Basis entstehen langjährige Partnerschaften, die Nachhaltig zum zukünftigen Bestehen und der Weiterentwicklung der Druckwerk SH AG beitragen.

Wie wir es machen:

Engagiert gehen wir auf individuelle Fragestellungen und Bedürfnisse unserer Kunden ein. Unser Massstab: Wir erfüllen die Wünsche und Qualitätsansprüche unserer Kunden ziel- und nutzenorientiert. Gemeinsam optimieren wir Prozesse und Produkte, und bauen langjährige und erfolgreiche Partnerschaften auf. Mittels internen Audits und Schulungen verbessern wir laufend unseren Qualitätsstandard. Aus Fehlern lernen wir und verbessern uns im täglichen Tun.

Produkte: So individuell wie unsere Kunden

Wir suchen für jedes Bedürfnis die passende Lösung. Von der ersten Projektskizze bis zur Auslieferung des Endprodukts engagieren wir uns persönlich in Beratung, Betreuung, Ausführung und Nacharbeit. Die Fähigkeit zur Innovation entscheidet über unsere Zukunft. Unsere Produkte orientieren sich an den Faktoren: absolute Kundenzufriedenheit, technologischer Fortschritt, Kostenbewusstsein und verantwortungsvoller Umgang mit den Ressourcen.

Mitarbeitende: Unsere grösste Stärke sind wir selbst

Unsere Mitarbeitenden tragen mit fachspezifischen und menschlichen Fähigkeiten zu unserem Erfolg bei. Ihnen gilt deshalb grösste Aufmerksamkeit, Respekt und Achtung. Unsere Unternehmenskultur fördert die Leistungsbereitschaft, die persönliche Entfaltung und das Mitsprache- und Mitwirkungsrecht. Wir fördern eine offene Feedback- und Fehlerkultur. Wir honorieren Einsatzbereitschaft und Leistung und unterstützen gezielte Weiterbildung, wie auch die individuelle Entfaltung.

Sicherheit:

Die Druckwerk SH AG will über eine offene Informationspolitik und laufenden Verbesserungen im Prozess mittel- und langfristig das Gesundheitsrisiko am Arbeitsplatz minimieren. Der Mensch und dessen Sicherheit sollen im Zentrum aller Sicherheitsbemühungen stehen. Wir wollen uns als sicherer und gesundheitsfördernder Arbeitgeber auf dem Platz Schaffhausen positionieren. (Siehe Punkt 2 Sicherheitsleitbild)

Führung:

«Stehe an der Spitze, um zu dienen, nicht, um zu herrschen!»

Führung bedeutet für uns hinschauen, nachfragen, zuhören, ermutigen, vermitteln, beraten, beurteilen, delegieren, organisieren, informieren, anordnen, entscheiden. Wir diskutieren konstruktiv und akzeptieren unterschiedliche Meinungen. Unsere Entscheidungen treffen wir nach sorgfältigem Abwägen von Chancen und Risiken. Die Entscheidungen sind eindeutig und verbindlich.

Finanzen: Nachhaltig zum Erfolg

Wir führen und entwickeln unser Unternehmen im Interesse der Mitarbeitenden und der Aktionäre. Unser Ziel ist eine langfristige Sicherung unseres regional verankerten Betriebs mit Entwicklungspotenzial. Eine Gewinnmaximierung soll weder zu Gunsten der Kapitalgeber, noch auf Kosten der Mitarbeitenden, der Gesellschaft oder der Umwelt realisiert werden. Wir bauen auf dem Erreichten auf und investieren vorausschauend, verantwortungsbewusst und konsequent in die Zukunft.

Umwelt: Wir haben nur eine

Umweltschutz darf nicht zur Worthülse werden! Unsere ethische Verantwortung gegenüber Mitmenschen und der Umwelt nehmen wir konsequent wahr. Ethisches Handeln auch in den kleinen Aspekten ist für uns kein Fremdwort, sondern eine tägliche Herausforderung.

Unsere Vision: Was wir tun, tun wir aus Überzeugung und von Herzen.

Wir wollen auch in Zukunft richtungsweisend und innovativ bleiben. Unsere Strukturen sind flexibel und veränderungsfähig. Für diesen hohen Anspruch sind wir bereit jederzeit den Beweis anzutreten. Unsere grösste Motivation sind zufriedene Kunden und ein hoch motiviertes Team.

